

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月31日 事業所名：運動療育センターすきっぷ 香椎浜教室 保護者数：52家族 回収率：36.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	89%	5%	0%	5%		基準はクリアしておりますが、より安全に活動いただけるように工夫・改善を行っていきます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	79%	11%	0%	11%		全てのスタッフが知識・技術共に向上するよう勉強会などにより充実をさせていただきます
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	68%	11%	0%	21%		必要があれば簡易スロープ等、設置させていただきます。室内には玄関以外、段差もなくトイレには手すりや台を設置しております
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	79%	0%	5%	16%	とても工夫していただいていると思います。	時間割は固定化されておりますが、毎日会議を実施し、活動プログラムを検討させて頂いております
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16%	11%	0%	74%		放課後児童クラブや児童館との交流に関しては、望まない保護者様も多くいらっしゃる為、今後より慎重に検討させていただきます
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	89%	11%	0%	0%		より皆様に分かるように、丁寧かつ分かりやすい説明を心がけていきます
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21%	32%	16%	32%		以前は開催していた時期もありましたが、長く開催できない時期が続いておりました。開催の検討をおこなっていきたく思います
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	84%	11%	0%	5%		体制を整えさせて頂いております。（契約書記載）その日の内に問題解決できる様努めていくとともに、真摯に対応させて頂きたいと思っております。何かありましたらいつでもお知らせください
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	5%	0%	0%		より意思の疎通や情報伝達ができるよう努めます。気になることは何でもお尋ねください
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	78%	4%	0%	17%		活動の様子などInstagramを中心に発信をさせて頂いております。自己評価の結果等はHPに掲載をさせていただきますので、ご確認頂ければと思います
14 個人情報に十分注意しているか	89%	5%	0%	5%			

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	68%	11%	0%	21%		契約時に説明はしておりますが、より皆様に行き届くように発信していきたいと思えます
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	84%	5%	0%	11%		長期休み時に避難訓練のお話と訓練を実施しております。今年度より安全計画を策定し、必要な訓練等おこない、よりお客様の安全管理に努めていきます
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	79%	21%	0%	0%		お子様と保護者様が安心かつ楽しんで通っていただけるよう、療育・サービス共に質を高められるよう努めていきます
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		